

O B C H O D N Í P O D M Í N K Y J S O U P L A T N É
A Ú Č I N N É O D 5 . 5 . 2 0 2 0 P R O S A L O N

U M E L A R A S K A

IČ: 08197440

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

1.1. TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE TÉŽ JEN JAKO „VOP“) UPRAVUJÍ SMLUVNÍ VZTAHY A BLÍŽE VYMEZUJÍ A UPŘESŇUJÍ PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO A ZÁROVEŇ POSKYTOVATELE KOSMETICKÝCH SLUŽEB, KONKRÉTNĚ SLUŽEB PRODLUŽOVÁNÍ ŘAS, MODELACE OBOČÍ A DEPILACE, KTERÝM JE FYZICKÁ OSOBA VERONIKA BRÁZDILOVÁ, PROVOZUJÍCÍ SALON UMELARASKA, S MÍSTEM PROVOZOVNY VE SMEČKÁCH 27, 110 00 PRAHA 1, IČ: 08197440, ZAPSÁNA U ŽIVNOSTENSKÉHO ÚŘADU DNE 24.5.2019, (DÁLE JEN JAKO „PROVOZOVATEL“) NA STRANĚ JEDNÉ A UŽIVATELEM UVEDENÝCH SLUŽEB NABÍZENÝCH A POSKYTOVANÝCH PROVOZOVATELEM (DÁLE JEN JAKO „ZÁKAZNÍK“) NA STRANĚ DRUHÉ.

1.2. PŘEDMĚTEM SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB JE ZÁVAZEK PROVOZOVATELE POSKYTNOUT ZÁKAZNÍKOVÍ KOSMETICKÉ SLUŽBY (DÁLE JEN JAKO „SLUŽBA“ ČI „SLUŽBY“) A ZÁVAZEK ZÁKAZNÍKA JE ZA SLUŽBY UHRADIT SJEDNANOU CENU.

2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB

2.1. TERMÍN NÁVŠTĚVY

TERMÍN NÁVŠTĚVY JE TŘEBA DOHODNOUT A REZERVOVAT PŘEDEM TELEFONICKY, OSOBNĚ NEBO SKRZE SOCIÁLNÍ SÍTĚ PROVOZOVATELE. KONTAKTY NA PROVOZOVATELE JSOU UMÍSTĚNY NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH PROVOZOVATELE: FACEBOOK: UMELARASKA, INSTAGRAM: UMELARASKA_PRAGUE, NEBO NA INTERNETOVÉ DOMÉNĚ PROVOZOVATELE: UMELARASKA.CZ

DOHODNUTÝ TERMÍN JE ZÁVAZNÁ OBJEDNÁVKA. PROVOZOVATEL SI NA DOHODNUTÝ TERMÍN NÁVŠTĚVY ZÁKAZNÍKA REZERVUJE PŘÍSLUŠNÝ ČAS A KAPACITU SALONU. UČINĚNÍM OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ V CELÉM ROZSAHU S TĚMITO VOP.

2.2 PŘEOBJEDNÁNÍ

POKUD SE Z VÁŽNÝCH DŮVODŮ NEMŮŽE ZÁKAZNÍK V DOHODNUTÉM TERMÍNU NA KOSMETICKÉ OŠETŘENÍ DOSTAVIT, JE NUTNÉ O TOM PŘEDEM INFORMOVAT PROVOZOVATELE, NEJPOZDĚJI VŠAK 48 HODIN PŘED ZAHÁJENÍM KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ. POZDĚJŠÍ PŘEOBJEDNÁNÍ SE POVAŽUJE ZA ABSENCI ZÁKAZNÍKA A JE ÚČTOVÁNO SMLUVNÍ PENÁLE VIZ BOD 2.9. VOP.

O B C H O D N Í P O D M Í N K Y J S O U P L A T N É
A Ú Č I N N É O D 5 . 5 . 2 0 2 0 P R O S A L O N

U M E L A R A S K A

2.3. POZDNÍ PŘÍCHOD

DOSTAVÍ-LI SE ZÁKAZNÍK MAX. 15 MINUT PO DOHODNUTÉM TERMÍNU, BUDE SLUŽBA PROVEDENA VE ZKRÁCENÉM ROZSAHU TAK, ŽE SKONČÍ V PŮVODNĚ STANOVENÉM ČASE. POZDĚJŠÍ PŘÍCHOD NA KOSMETICKÉ OŠETŘENÍ SE POVAŽUJE ZA ABSENCI ZÁKAZNÍKA A JE ÚČTOVÁNO SMLUVNÍ PENÁLE VIZ BOD 2.9. VOP.

2.4. ODMÍTNUTÍ KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ

POSKYTNUTÍ KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ MŮŽE BÝT ODMÍTNUTO V TĚCHTO PŘÍPADECH: A) ZÁKAZNÍK SE DOSTAVÍ NA PROCEDURU SE ZJEVNÝMI PŘÍZNAKY INFEKČNÍHO ONEMOCNĚNÍ B) ZÁKAZNÍK SE DOSTAVÍ NA PROCEDURU SE ZDRAVOTNÍMI PROBLÉMY MEDICÍNSKÉHO CHARAKTERU D) ZÁKAZNÍK SE DOSTAVÍ NA PROCEDURU V NEVYHOVUJÍCÍM HYGIENICKÉM STAVU E) ZÁKAZNÍK SE BĚHEM OBJEDNÁVÁNÍ TERMÍNU KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ VYJADŘUJE NEPŘÍSTOJNÝM ZPŮSOBEM F) ZÁKAZNÍK VYKAZUJE ZNÁMKY PODNAPILOSTI NEBO UŽITÍ NÁVYKOVÝCH LÁTEK G) U SLUŽBY PRODLOUŽENÍ ŘAS ZÁKAZNÍK ZATAJIL NUTNOST ODSTRANĚNÍ CIZÍCH, UMĚLÝCH ŘAS Z JINÉHO SALONU H) U SLUŽBY PRODLOUŽENÍ ŘAS ZÁKAZNÍK MÁ VIDITELNOU ABSENCI SVÝCH PŘÍRODNÍCH ŘAS.

V PŘÍPADĚ ODMÍTNUTÍ VÝKONU SLUŽBY, DLE TOHOTO BODU, NA STRANĚ PROVOZOVATELE SE SLUŽBA POVAŽUJE ZA VYKONANOU A ZÁKAZNÍK JE POVINEN UHRADIT PROVOZOVATELI SMLUVNÍ PENÁLE, VIZ BOD. 2.9. VOP.

2.5. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ

POSKYTOVÁNÍ KOSMETICKÝCH SLUŽEB MŮŽE BÝT PŘEDČASNĚ UKONČENO, POKUD SE: A) BĚHEM KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ U ZÁKAZNÍKA OBJEVÍ ZJEVNÉ PŘÍZNAKY ONEMOCNĚNÍ B) BĚHEM KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ U ZÁKAZNÍKA OBJEVÍ ZJEVNÉ PŘÍZNAKY PODNAPILOSTI ČI VLIVU NÁVYKOVÝCH LÁTEK C) BĚHEM KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ U ZÁKAZNÍKA OBJEVÍ ZJEVNÉ PŘÍZNAKY JAKÝCHKOLI ZDRAVOTNÍCH PROBLÉMŮ D) BĚHEM KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ BUDE ZÁKAZNÍK PŘES OPAKOVANOU VÝZVU CHOvat NEPŘÍSTOJNÝM ZPŮSOBEM. V PŘÍPADĚ JEJÍHO PŘEDČASNÉHO UKONČENÍ SE SLUŽBA POVAŽUJE ZA VYKONANOU A ZÁKAZNÍK JE POVINEN UHRADIT PROVOZOVATELI SJEDNANOU CENU SLUŽBY.

PROVOZOVATEL ROVNĚŽ MŮŽE VÝKON SLUŽBY UKONČIT PŘED UPLYNUTÍM SJEDNANÉ DOBY VÝKONU SLUŽBY Z MIMOŘÁDNÝCH OSOBNÍCH NEBO PRACOVNÍCH DŮVODŮ S NABÍDNUTÍM NÁHRADNÍHO TERMÍNU REZERVACE.

2.6. OSOBNÍ VĚCI A CENNOSTI

BĚHEM CELÉHO KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ JE SALON UZAVŘEN. PROVOZOVATEL ZA JAKÉKOLIV PŘÍPADNÉ ZTRÁTY VĚCÍ KLIENTA PŘED KOSMETICKÝM OŠETŘENÍM, ANI PO NĚM NERUČÍ.

O B C H O D N Í P O D M Í N K Y J S O U P L A T N Ě
A Ú Č I N N Ě O D 5 . 5 . 2 0 2 0 P R O S A L O N

U M E L A R A S K A

2.7. INFORMOVANÝ SOUHLAS ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK JE PŘED PRVNÍM KOSMETICKÝM OŠETŘENÍM INSTRUOVÁN O ÚČINCÍCH, INDIKACÍCH A KONTRAINDIKACÍCH PROCEDURY. POKUD SE ROZHODNE PROCEDURU PODSTOUPIT, DÁVÁ TÍM JASNĚ A SVOBODNĚ NAJEVO SVŮJ INFORMOVANÝ SOUHLAS. PROVOZOVATEL ZEJMÉNA NEDOPORUČUJE VÝKON SLUŽBY, POKUD ZÁKAZNÍK TRPÍ KOŽNÍMI VYRÁŽKAMI V OBLASTI OČÍ, VYSOKÉ CITLIVOSTI OČÍ (SVĚTLO, MRKÁNÍ), SILNÝMI ALERGIEMI, ASTMATICKÝMI PROBLÉMY A NEBO MÁ PODEZŘENÍ NA BAKTERIÁLNÍ ČI VIROVOU INFEKCI.

2.8. CENÍK KOSMETICKÝCH SLUŽEB

CENÍK KOSMETICKÝCH SLUŽEB JE K NAHLÉDNUTÍ V SALONU, NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH PROVOZOVATELE A NEBO NA DOMÉNĚ PROVOZOVATELE. CENY PLATÍ PRO ZÁKLADNÍ PROVOZNÍ DOBU V PRACOVNÍCH DNECH OD PONDĚLÍ DO PÁTKU. VŠECHNY CENY JSOU SMLUVNÍ A NEOBSAHUJÍ DPH, JELIKOŽ PROVOZOVATEL NENÍ PLÁTCE DPH.

2.9. SMLUVNÍ PENÁLE

ABSENCE ZÁKAZNÍKA DLE BODU 2.2. A 2.3. VOP A ODMÍTNUTÍ KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ DLE BODU 2.4. VOP VZNIKÁ ZÁVAZEK ZÁKAZNÍKA UHRADIT, BEZODKLADNĚ, PROVOZOVATELI MINIMÁLNÍ UŠLÝ ZISK A TO VE VÝŠI 200 KČ.

3. PLATBA SLUŽBY

3.1. UHRAZENÍ SLUŽBY

CENU SLUŽBY UHRADÍ ZÁKAZNÍK PROVOZOVATELI NEJPOZDĚJI PŘED SAMOTNÝM ZAPOČETÍM VÝKONU SLUŽBY, A TO TĚMITO ZPŮSOBY:

- A) V HOTOVOSTI V PROSTORÁCH PROVOZOVATELE K RUKÁM PROVOZOVATELE,
- B) PLATEBNÍ KARTOU OD 1.1.2021,
- C) PŘEVODEM NA ÚCET: 1049272036/3030.

3.2. UHRAZENÍ NAVÝŠENÉ SLUŽBY

V PŘÍPADĚ, ŽE SI SMLUVNÍ STRANY DOHODNOU NAVÝŠENÍ ROZSAHU SLUŽBY (ČAS TRVÁNÍ SLUŽBY, DALŠÍ SLUŽBY APOD.), BUDE TOTO NAVÝŠENÍ ROZSAHU SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM UHRAZENO PŘED PLNĚNÍM TOHOTO NAVÝŠENÍ SLUŽEB.

4. REKLAMACE SLUŽEB

4.1. DOBA OZNÁMENÍ

NESPLNÍ-LI PROVOZOVATEL SVÉ POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ŘÁDNĚ A VČAS, JE ZÁKAZNÍK SLUŽBY POVINEN VADY POSKYTNUTÉ SLUŽBY U PROVOZOVATELE REKLAMOVAT BEZ ZBYTEČNÉHO ODKLADU IHNEDE NEBO NEJPOZDĚJI VŠAK DO 5 KALENDÁŘNÍCH DNÍ VČETNĚ ODE DNE POSKYTNUTÍ SLUŽBY.

O B C H O D N Í P O D M Í N K Y J S O U P L A T N Ě
A Ú Č I N N Ě O D 5 . 5 . 2 0 2 0 P R O S A L O N

U M E L A R A S K A

4.2. FORMA OZNAMENÍ

PŘI REKLAMACI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB MUSÍ ZÁKAZNÍK VŽDY DOLOŽIT, ŽE PŘEDMĚT REKLAMACE SOUVISÍ S POCHYBENÍM PROVOZOVATELE PŘI POSKYTNUTÍ KONKRÉTNÍ SLUŽBY. REKLAMACE SE PODÁVÁ PÍSEMNĚ ELEKTRONICKY NA EMAILOVÝ KONTAKT PROVOZOVATELE POUZE S PŘILOŽENÍM FOTOGRAFIÍ REKLAMOVANÉ ČÁSTI S OBLIČEJEM ZÁKAZNÍKA. V PŘÍPADĚ NEDŮVODNÉ REKLAMACE BUDOU PŘÍPADNÉ NÁKLADY NA JEJÍ PROJEDNÁNÍ POŽADOVÁNY K ÚHRADĚ PO ZÁKAZNÍKOVÍ. ZA NEDŮVODNOU REKLAMACI LZE NAPŘÍKLAD POVAŽOVAT DÉLKU PRODLOUŽENÝCH ŘAS A JEJICH VÝSLEDNOU MODELACI NA OKU, NENÍ-LI DÉLKA NEBO MODELACE, ZŘEJMĚ, PROVEDENA NEPŘIMĚŘENĚ.

4.3. VYŘÍZENÍ A KOMPENZACE

PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE NABÍZÍ PROVOZOVATEL FORMU JEDNÉ OPRAVY SLUŽBY ZDARMA. OPRAVA JE BEZODKLADNĚ NABÍDNUTA PO DOBU 2 PRACOVNÍCH DNÍ, OD PRVNÍHO VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI NA STRANĚ PROVOZOVATELE VČETNĚ. OPRAVA JE VYKONÁNA V PROVOZNÍ DOBĚ SALÓNU, POUZE V ČASE 8 AŽ 12 HOD.

5. DÁRKOVÝ A SLEVOVÝ POUKAZ

5.1. POUŽITÍ POUKAZU

POUKAZ LZE POUŽÍT NA ÚHRADU DANÉ KOSMETICKÉ PROCEDURY. U POUKAZU S UVEDENOU NOMINÁLNÍ HODNOTOU JE NUTNO PŘESNÝ DRUH A ROZSAH POŽADOVANÝCH SLUŽEB DOHODNOUT PŘI SJEDNÁVÁNÍ TERMÍNU NÁVŠTĚVY. PLATBU POUKAZEM JE TŘEBA NAHLÁSIT PŘED ZAČÁTKEM KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ PRO OVĚŘENÍ PLATNOSTI.

5.2. HODNOTA POUKAZU

POUKAZY JSOU VYDÁVÁNY BUĎ S UVEDENOU NOMINÁLNÍ HODNOTOU, NEBO NA KONKRÉTNÍ DRUH KOSMETICKÉHO OŠETŘENÍ. NEVYČERPANOU HODNOTU POUKAZU NELZE VRACET.

5.3. PLATNOST POUKAZU

POUKAZ JE PLATNÝ, POKUD NEBYLA VYČERPÁNA JEHO HODNOTA, NEBO NEUPLYNULA LHŮTA JEHO POUŽITELNOSTI.

5.4. LHŮTA POUŽITELNOSTI

LHŮTA POUŽITELNOSTI POUKAZU JE ŠEST MĚSÍCŮ POKUD NENÍ UVEDENO JINAK PŘÍMO NA POUKAZU. LHŮTU PLATNOSTI NELZE PRODLOUŽIT.

O B C H O D N Í P O D M Í N K Y J S O U P L A T N É
A Ú Č I N N É O D 5 . 5 . 2 0 2 0 P R O S A L O N

U M E L A R A S K A

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŤUJEME

O UŽIVATELI SHROMAŽŤUJEME TYTO OSOBNÍ ÚDAJE:

JMÉNO, PŘÍJMENÍ, E-MAILOVÁ ADRESA, MOBILNÍ ČÍSLO

6.1. SOUHLAS

ZÁKAZNÍK VÝSLOVNĚ SOUHLASÍ S TÍM, ŽE PROVOZOVATEL JE OPRÁVNĚN V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI OBEČNĚ PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY, ZEJMÉNA SE ZÁKONEM Č. 101/2000 SB., O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVAT A UCHOVAT VEŠKERÉ INFORMACE A ÚDAJE, KTERÉ MU PRO ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY POSKYTL. ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE PROVOZOVATEL JE OPRÁVNĚN ZPRACOVÁVAT, SHROMAŽŤOVAT A SLEDOVAT OSOBNÍ ÚDAJE JEDNOTLIVÝCH UŽIVATELŮ PRO VLASTNÍ POTŘEBY, TJ. ZEJMÉNA ZA ÚČELEM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, PRO MARKETINGOVÉ A STATISTICKÉ ÚČELY NEBO ZA ÚČELEM ZKVALITŇOVÁNÍ SLUŽEB. UČINĚNÍM OBJEDNÁVKY SLUŽBY DLE BODU 2. VOP, ZÁKAZNÍK AUTOMATICKY NEPODMIŇUJE POSKYTNUTÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ. JE VŠAK SAMOZŘEJMÉ, ŽE V ZÁVISLOSTI NA SLUŽBĚ BUDE PROVOZOVATEL MUSET ZPRACOVÁVAT (BEZ SOUHLASU) URČITÉ MNOŽSTVÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTU ÚDAJŮ PRÁVĚ PRO ÚČELY PLNĚNÍ SMLOUVY ČI PLNĚNÍ ZÁKONEM STANOVENÉ POVINNOSTI.

6.2. ZPRACOVÁNÍ

OSOBNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA BUDOU ZPRACOVÁVÁNY PO DOBU NEURČITOU. OSOBNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA BUDOU ZPRACOVÁVÁNY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ AUTOMATIZOVANÝM ZPŮSOBEM NEBO V TIŠTĚNÉ PODOBĚ NEAUTOMATIZOVANÝM ZPŮSOBEM. PROVOZOVATEL SE ZAVAZUJE CHRÁNIT JEMU SVĚŘENÉ OSOBNÍ ÚDAJE A POSTUPOVAT V SOULADU SE ZÁKONEM Č. 101/2000 SB. O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZMĚNĚ NĚKTERÝCH ZÁKONŮ.

6.3. ODHLÁŠENÍ

VELMI NÁM ZÁLEŽÍ NA TOM, ABYCHOM SE NEDOPOUŠTĚLI SPAMOVÁNÍ. POKUD ZPRÁVY OD NÁS NECHCETE DÁLE DOSTÁVAT, POUŽIJTE, PROSÍM, ODHLAŠOVACÍ ODKAZ U EMAILOVÉ ZPRÁVY NEBO ODPOVĚZTE NA DORUČENOU SMS ZPRÁVOU PROVOZOVATELE ODPOVĚDÍ S TEXTEM "ODHLASENI".

6.4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

ZÁKAZNÍK VÝSLOVNĚ SOUHLASÍ S TÍM, ŽE VŠECHNY HOVORY NA TELEFONNÍ ČÍSLO UVEDENÁ NA DOMÉNĚ NEBO SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH PROVOZOVATELE MOHOU BÝT NAHRÁVÁNY Z DŮVODU ZKVALITŇOVÁNÍ SLUŽEB S TÍM, ŽE SVŮJ SOUHLAS VÝSLOVNĚ VYJÁDŘÍ TÍM, ŽE POKRAČUJE V TELEFONICKÉM ROZHOVORU S PŘÍSLUŠNÝM PRACOVNÍKEM PROVOZOVATELE.

O B C H O D N Í P O D M Í N K Y J S O U P L A T N É
A Ú Č I N N É O D 5 . 5 . 2 0 2 0 P R O S A L O N

U M E L A R A S K A

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

VZTAH SE ŘÍDÍ ČESKÝM PRÁVEM.

JE-LI NĚKTERÉ USTANOVENÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK NEPLATNÉ NEBO NEÚČINNÉ,
NEBO SE TAKOVÝM STANE, NAMÍSTO NEPLATNÝCH USTANOVENÍ NASTOUPÍ
USTANOVENÍ, JEHOŽ SMYSL SE NEPLATNÉMU USTANOVENÍ CO NEJVÍCE PŘIBLIŽUJE.
NEPLATNOSTÍ NEBO NEÚČINNOSTÍ JEDNOHO USTANOVENÍ NENÍ DOTKNUTÁ
PLATNOST OSTATNÍCH USTANOVENÍ.

KONTAKTNÍ ÚDAJE PROVOZOVATELE: ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ:

UMELARASKA@SEZNAM.CZ NEBO ADRESA SÍDLA: BRÁZDILOVÁ, FIBICHOVA 11/222,
736 01 HAVÍŘOV

TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VSTUPUJÍ V PLATNOST 5.5.2020.

